

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Základní ustanovení

Správce: Správcem osobních údajů podle čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) je **jistim.cz s.r.o.**, IČO: 29953081, se sídlem Dolní 785, 763 62 Tlumačov (dále jen „Správce“).

Kontakt: E-mail: **info@jistim.cz**, Telefon: **+420 774 443 306**.

Osobní údaje: Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (zákazník e-shopu, účastník kurzu nebo jeho zákonný zástupce).

2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli, nebo které získal na základě plnění Vaší objednávky zboží či registrace na lezecký kurz:

Identifikační údaje: Jméno, příjmení, datum narození (u účastníků kurzů z důvodu bezpečnosti a věkových limitů).

Kontaktní údaje: E-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa, fakturační adresa.

Údaje o plnění: Objednané zboží, zakoupené kurzy, bankovní spojení (číslo účtu).

Multimediální údaje: Reportážní fotografie a videozáznamy z lezeckých kurzů.

3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR):

- Vyřízení objednávky z e-shopu a doručení lezeckého vybavení.
- Organizační zajištění lezeckého kurzu (komunikace, rezervace termínu).

Oprávněný zájem Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR):

- Propagace služeb a kurzů formou reportážních fotografií z akcí na webu a sociálních sítích.
- Přímý marketing (zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům, pokud se neodhlásili).

Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR):

- Vedení účetnictví, plnění daňových povinností a řešení případných reklamací či právních sporů.

4. Doba uchovávání údajů

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu:

Účetní údaje: Po dobu 10 let od konce zdaňovacího období (podle zákona o účetnictví).

Smluvní údaje (e-shop a kurzy): Po dobu trvání promlčecích lhůt (zpravidla 3 až 5 let od splnění smlouvy) pro případ vzniku sporu.

Fotografie a videa: Po dobu trvání oprávněného zájmu (prezentace služeb), nejdéle však do doby, než subjekt vznese námitku proti jejich používání.

5. Příjemci osobních údajů (Subdodavatelé správce)

Správce neprodává ani nepronajímá Vaše údaje třetím stranám. Pro zajištění provozu využívá tyto prověřené zpracovatele:

Přepravní společnosti: Pro doručení lezeckého vybavení z e-shopu.

Poskytovatelé IT služeb: Provozovatel e-shopové platformy, webhostingu a e-mailových služeb.

Externí účetní: Pro zpracování daňové a účetní agendy.

Instruktoři kurzů: Externí instruktoři získávají přístup pouze k nezbytným údajům (jméno, telefon) pro bezpečné organizační zajištění kurzu na stěně či skalách.

6. Zpracování údajů nezletilých a fotografování

Nezletilí: U účastníků kurzů mladších 18 let poskytuje osobní údaje (včetně věku) jejich zákonný zástupce. Tyto údaje slouží výhradně k zajištění bezpečnosti a ověření oprávněnosti účasti na rizikové aktivitě.

Fotografie: Pořizování fotografií z kurzů slouží k propagaci lezecké školy. Pokud si účastník (nebo zákonný zástupce dítěte) nepřeje být fotografován, má právo to instruktorovi předem či kdykoliv během kurzu oznámit. Správce v takovém případě fotografii nepořídí, případně ji bezodkladně smaže.

7. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte následující práva:

Právo na přístup k Vaším osobním údajům a právo na jejich **opravu** či **doplnění**.

Právo na výmaz osobních údajů (pokud již pominul důvod jejich zpracování a nebrání tomu zákonná povinnost).

Právo na omezení zpracování.

Právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (včetně marketingu a používání fotografií).

Právo na přenositelnost údajů.

Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz), pokud se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu se zákonem.

8. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal všechna vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů (šifrování, zabezpečený přístup k databázím, ochrana serverů).

K osobním údajům mají přístup pouze Správcem pověřené a proškolené osoby.

9. Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky z e-shopu nebo vyplněním přihlášky na lezecký kurz potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Tyto zásady nabývají účinnosti dnem 3.9.2026.