

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

1. Úvodní ustanovení

Provozovatel: jistim.cz s.ro., sídlem Dolní 785, 763 62, Tlumačov, IČO: 29953081, zapsaný v obchodním rejstříku C 153637 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „Prodávající“ nebo „Pořadatel“).

Kontakt: E-mail: info@jistim.cz, Telefon: +420774443306, Web: jistim.cz

Rozsah: Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi Pořadatelem/Prodávajícím a zákazníkem (dále jen „Kupující“ pro e-shop nebo „Účastník“ pro kurzy).

Vztahy: Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé uzavřené smlouvy prostřednictvím webového rozhraní.

2. E-shop (Nákup zboží)

Objednávka: Prezentace zboží na webu je informativní. Smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím a jejím potvrzením ze strany Prodávajícího.

Ceny: Všechny ceny jsou uvedeny včetně všech zákonných poplatků, bez nákladů na doručení.

Platba: Kupující může platit převodem, kartou online (dle aktuální nabídky v košíku).

Dodání: Zboží je doručováno vybraným dopravcem na adresu nebo výdejní místo. Riziko škody přechází na Kupujícího převzetím zboží.

3. Odstoupení od smlouvy (E-shop)

Lhůta: Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

Postup: Odstoupení musí Kupující odeslat písemně na e-mail nebo adresu Prodávajícího v této lhůtě.

Vrácení: Kupující zašle zboží zpět na vlastní náklady do 14 dnů od odstoupení. Zboží nesmí vykazovat známky opotřebení či poškození.

Výměna: Vzhledem k povaze lezeckého vybavení (OOP – osobní ochranné prostředky jako lana, úvazky, karabiny) nelze z bezpečnostních důvodů vrátit zboží, u kterého byl porušen ochranný obal nebo vykazuje známky použití.

4. Reklamace a záruka (E-shop)

Záruka: Záruční doba na nové zboží činí 24 měsíců od převzetí.

Vady: Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady a má vlastnosti ujednané nebo obvyklé.

Nahlášení: Reklamaci uplatňuje Kupující e-mailem nebo poštou. K reklamaci je nutné přiložit doklad o koupi a popis vady.

Vyřízení: Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění.

5. Lezecké kurzy (Objednávka a storno)

Registrace: Přihlášením na kurz (na stěně i na skalách) prostřednictvím webu vzniká závazná rezervace. Smlouva je uzavřena potvrzením ze strany Pořadatele a zaplacením kurzovného.

Storno podmínky: Účastník má právo zrušit svou účast za následujících podmínek:

- Zrušení více než 14 dní před zahájením: 0 % storno poplatek (vrací se plná částka).
- Zrušení 7 až 14 dní před zahájením: storno poplatek ve výši 50 % z ceny kurzu.
- Zrušení méně než 7 dní před zahájením nebo nedostavení se: storno poplatek 100 %.

Změna termínu: Pořadatel si vyhrazuje právo změnit termín kurzu nebo kurz zrušit v případě nenaplnění minimální kapacity nebo z důvodu nepříznivého počasí (platí zejména pro kurzy na skalách). V takovém případě bude Účastníkovi nabídnut náhradní termín nebo vrácena plná částka.

6. Bezpečnost, odpovědnost a účast nezletilých (Kurzy)

Riziko: Účastník si je vědom, že lezení na umělé stěně a na skalách je spojeno s rizikem zranění. Účast na kurzu je dobrovolná a na vlastní nebezpečí.

Zdravotní stav: Účastník prohlašuje, že je zdravotně způsobilý a netrpí žádnými omezeními, která by mu bránila v bezpečné účasti.

Nezletilí účastníci (do 15 let): Účast dětí mladších 15 let je možná pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo jiné odpovědné dospělé osoby,

případně na základě předem předloženého písemného souhlasu rodiče s účastí bez doprovodu.

Mladiství účastníci (15–18 let): Osoby starší 15 let a mladší 18 let se mohou kurzu účastnit samostatně pouze po předložení písemného souhlasu zákonného zástupce.

Odpovědnost zástupce: Zákonný zástupce nezletilého účastníka podpisem souhlasu nebo přihlášením dítěte stvrzuje, že byl seznámen s riziky spojenými s lezeckým sportem a že dítě poučil o nutnosti bezvýhradně poslouchat pokyny instruktora.

Pokyny: Účastník je povinen striktně dodržovat pokyny instruktora a provozní řád dané lezecké stěny či pravidla chování ve skalních oblastech.

Vybavení: Pokud Účastník používá vlastní lezecké vybavení, odpovídá za jeho stoprocentní stav, platnou revizi a správné použití. Instruktor má právo neschválit použití zjevně nebezpečného vlastního vybavení.

Vyloučení: Instruktor je oprávněn vyloučit z kurzu Účastníka pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo takového, který svým chováním ohrožuje bezpečnost svou či ostatních, a to bez nároku na vrácení peněz.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Ochrana osobních údajů Kupujícího/Účastníka je zajištěna v souladu s nařízením GDPR a příslušnými vnitrostátními zákony. Podrobné zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ na webu Provozovatele.

8. Závěrečná ustanovení

Mimosoudní řešení sporů: K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: www.coi.cz.

Účinnost: Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 3.9.2026. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu VOP.