

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Rozsah: Tyto dodací a platební podmínky upravují způsoby placení a doručování zboží zakoupeného v e-shopu provozovaném společností **jistim.cz s.r.o.**, IČO: 29953081 (dále jen „Prodávající“).

Vztah k VOP: Tento dokument doplňuje Všeobecné obchodní podmínky (VOP) Prodávajícího.

Ceny: Veškeré ceny uvedené na e-shopu jsou konečné (Prodávající není plátcem DPH) a nezahrnují náklady na doručení zboží, které jsou vyčísleny před dokončením objednávky.

2. Platební podmínky (Způsoby platby)

Kupující má možnost uhradit kupní cenu za zboží a případné náklady spojené s jeho doručením následujícími způsoby:

- **Online platba kartou / Rychlý bankovní převod:** Okamžitá platba prostřednictvím zabezpečené platební brány. Zboží je expedováno ihned po potvrzení úspěšné platby poskytovatelem brány.
- **Klasický bankovní převod:** Platba na bankovní účet Prodávajícího. Po dokončení objednávky obdrží Kupující instrukce k platbě (číslo účtu, variabilní symbol a QR kód). Zboží expedujeme až po připsání celé částky na náš účet. Pokud není platba připsána do 5 pracovních dnů, objednávka se automaticky ruší.

3. Dodací podmínky (Způsoby dopravy)

Zboží doručujeme pouze v rámci České republiky (případně Slovenska, pokud to e-shop umožňuje). Kupující si v košíku volí z těchto možností dopravy:

Doručení na výdejní místo (např. Zásilkovna): Zboží bude doručeno na vybranou pobočku nebo do samoobslužného boxu. Kupující je o možnosti vyzvednutí informován SMS zprávou a e-mailem. Lhůta pro vyzvednutí se řídí pravidly daného přepravce.

Doručení kurýrem na adresu (např. PPL / DPD / Česká pošta): Přepravní služba doručí zásilku na adresu zadanou Kupujícím v objednávce. Kurýr kontaktuje Kupujícího v den doručení.

Osobní odběr: Pokud je tato možnost na webu nabízena, může si Kupující zboží vyzvednout zdarma na adrese sídla nebo určeného výdejního místa po předchozí e-mailové či telefonické dohodě.

4. Dodací lhůty a expedice

Skladové zboží: Zboží, které je označeno jako „skladem“, expedujeme zpravidla do **24 až 48 hodin** od přijetí objednávky (v případě dobírky nebo online platby) nebo od připsání platby na náš bankovní účet (v případě klasického převodu).

Zboží na objednávku: U zboží, které není skladem, je orientační doba dodání uvedena přímo u detailu produktu. O přesném termínu expedice bude Kupující informován e-mailem.

Doba přepravy: Samotné doručení dopravcem trvá obvykle **1 až 2 pracovní dny** od předání zásilky do přepravy. Prodávající neodpovídá za zpoždění způsobené na straně přepravce.

5. Převzetí zboží a kontrola zásilky

Kontrola obalu: Kupující je povinen při převzetí zásilky od přepravce zkontrolovat neporušenost obalu.

Poškozená zásilka: Pokud obal vykazuje zjevné známky poškození, deformace nebo došlo k porušení originálních pásek, Kupující má právo zásilku **nepřevzít**. V takovém případě je nutné s řidičem nebo na výdejním místě sepsat *Protokol o škodě* a neprodleně informovat Prodávajícího na e-mail **info@jistim.cz**.

Skryté vady: Pokud Kupující zjistí poškození zboží až po rozbalení, je povinen tuto skutečnost nahlásit Prodávajícímu do 2 pracovních dnů od převzetí, aby bylo možné uplatnit reklamaci u přepravní společnosti.

6. Závěrečná ustanovení

- **Platnost:** Tyto dodací a platební podmínky jsou platné a účinné od 3.9.2026.
- Prodávající si vyhrazuje právo měnit ceny dopravy a dostupné platební metody v závislosti na aktuálních podmínkách smluvních přepravců a poskytovatelů platebních bran.